

اعتماد در آمریکا

کاری از: لی رینی، اسکات کتروآندریو پیرین^۱

۱- اعتماد در دو جنبه

همان‌طور که پیش‌تر نیز گفته شد، این نظرسنجی اعتماد را در دو عرصه «مردم- دولت» و «مردم- مردم» بررسی کرده و یافته‌ها بدین شرح است:

الف- مردم با دولت

آمریکایی‌ها حس اعتماد کمتری نسبت به دولت خود دارند؛ در واقع، سه چهارم مردم آمریکا معتقدند که اعتماد مردم به حکومت، کاهش یافته است.

ب- مردم با مردم

۶۴ درصد از آمریکایی‌ها، عنوان می‌کنند که اعتماد شهروندان به یکدیگر نیز کاهش یافته است. اگر یکی از مصادیق سرمایه اجتماعی را احساس تعلق مردم به دولت و دیگری را اعتماد مردم به یکدیگر بدانیم، احساس مردم نشان می‌دهد که سرمایه اجتماعی در آمریکا، رو به افول است. (نمودار ۱)

رنگین پوست‌ها، فقیرترها، افراد با تحصیلات پایین و جوان‌ترها، سطح اعتماد فردی کمتری از سایر آمریکایی‌ها دارند. در این سطح‌بندی، درصد سفیدپوستانی که در دسته اعتماد بالا قرار گرفتند، دو برابر همان دسته در سیاه‌پوستان ولاتینی‌ها است (۲۷٪ در مقابل

واقعیت‌های جامعه آمریکا، بیانگر آن است که عنصر «اعتماد»^۲ در آن، روندی کاهشی دارد. این کاهش اعتماد، در بین مردم و ذهنیت آن‌ها نسبت به دولت و حاکمیت بوده که از آن با عنوان «سرمایه اجتماعی»^۳ یک نظام حکومتی یاد می‌شود و همچنین، در اعتماد مردم به یکدیگر بوده که در علوم اجتماعی، یکی از مؤلفه‌های «همبستگی اجتماعی»^۴ دانسته شده است. نتیجه نظرسنجی اخیر «مرکز تحقیقات پیو»^۵ حاکی از آن است که بیشتر مردم آمریکا معتقدند، این بی‌اعتمادی میان مردم، دولت و شهروندان با یکدیگر، حل مسائل کشور را مشکل‌تر می‌سازد. نتایج این نظرسنجی، بخشی از تحقیق بزرگ‌تری با عنوان «اعتماد، واقعیت‌ها و دموکراسی» است. آنچه در ادامه می‌آید، بخش‌های مهم این پژوهش به شمار می‌آید که سایت مرکز پیو^۶ آن را منتشر کرده است.

۱۳٪). هرچقدر که افراد سن بالاتری داشته باشند، سطح بالاتری از اعتماد را هم نشان می‌دهند؛ اما نزدیک به نیمی از جوان‌ها، اعتماد پایینی دارند (۴۹٪). (نمودار ۲)

۲- دلایل

دلایل متنوعی برای این کاهش اعتماد نزد مردم، عنوان شده است که تعدادی آن را ناشی از عملکرد دولت - به معنای کلی آن (حاکمیت) - می‌دانند (۳۶ درصد)، عده‌ای نیز آن را به عملکرد رئیس‌جمهور ترامپ و کابینه‌اش منتسب می‌کنند (۱۴ درصد) و برخی نیز آن را به پای عملکرد رسانه‌ها می‌گذارند. فساد مالی و تأثیر شرکت‌ها بر روابط سیاسی (تأثیر نهاد ثروت بر قدرت) نیز از دیگر عواملی است که مردم آن را در کاهش سرمایه اجتماعی دولت، مؤثر ارزیابی کرده‌اند. تنبلی، حرص و دورویی نیز از جمله عواملی است که مردم در این نظرسنجی، آن را موجب کاهش اعتماد شهروندان به یکدیگر دانسته‌اند. (نمودار ۳) بیشتر مردم معتقدند که حکومت فدرال و رسانه‌های خبری، اطلاعات مهم و مفید را منتشر نمی‌کنند؛ کلید اصلی در اعتماد مردم به نهادها، در این است که معتقدند

1- Lee Rainie, Scott Keeter and Andrew Perrin
2- Trust
3- Social Capital
4- Social Coherence
5- Pew Research Center
6- <https://www.pew-research.org/2019/07/22/trust-and-distrust-in-america/>

نمودار ۱	آیا اعتماد به دولت کم شده؟	۷۵٪
	آیا اعتماد مردم به یکدیگر کم شده؟	۶۴٪
نمودار ۲	اعتماد کم: رنگین پوست ها / فقیرترها / افراد با تحصیلات پایین / جوان ترها اعتماد زیاد: سفیدپوست ها / مسن ترها	
نمودار ۳	دلایل کاهش اعتماد به دولت؟ ضعف عملکرد حاکمیت / ترامپ و کابینه اش / عملکرد رسانه ها / فساد مالی / تأثیر نهاد ثروت بر قدرت دلایل کاهش اعتماد میان مردم؟ تنبلی / حرص / دورویی	
نمودار ۴	اعتماد خبری کم شده است، زیرا دولت اطلاعات مهم را منتشر نمی کند.	۶۴٪
	اعتماد خبری کم شده است، زیرا رسانه ها اخبار مهم را روایت نمی کنند.	۶۱٪
نمودار ۵	آیا اعتماد پایین مردم به حکومت، حل مسائل کشور را دشوار می کند؟ آیا کاهش اعتماد شهروندان به یکدیگر، موجب سخت تر شدن زندگی در آمریکا شده است؟	۶۴٪
نمودار ۶	راه حل، اصلاحات سیاسی، شفافیت عملکرد دولت و کاهش نقش پول در مراودات سیاسی (اعتماد به دولت) است.	۸۴٪
	راه حل، استفاده از جماعت های محلی برای کاهش تنش در شهرها و کاهش تفرقه های گروهی و قومی است.	۸۶٪

۳- تأثیرات

نزدیک به دوسوم (۶۴٪) مردم آمریکا، معتقدند که اعتماد پایین مردم به حکومت، حل مسائل کشور را دشوار می کند و کاهش اعتماد شهروندان به یکدیگر نیز، موجب سخت تر شدن زندگی در آمریکا شده است. (نمودار ۵)

۴- راه حل ها

بیشتر مردم آمریکا فکر می کنند که می توان، هر دو اعتماد از دست رفته را مجدداً به دست آورد. ۸۴ درصد از آن ها معتقدند، در صورتی که اصلاحات سیاسی، شفافیت عملکرد دولت و کاهش نقش پول در مراودات سیاسی محقق شود، اعتماد به دولت نیز

تا چه حد با آن ها شفاف هستند. حدود ۶۹ درصد از آمریکایی ها معتقدند، حکومت فدرال، عمداً اطلاعات مهمی را که انتشار آن ها بدون آسیب است، منتشر نمی کند. ۶۱ درصد نیز می گویند که رسانه ها عمداً روایت هایی را که برای عموم مهم هستند، نادیده می گیرند. ۴۴ درصد از آمریکایی ها معتقدند که هم حکومت و هم رسانه ها، واقعیت ها را بیان نمی کنند و در این میان، افرادی که جمهوری خواه یا نزدیک به آن ها هستند، بیشتر از دموکرات ها به این موضوع اعتقاد دارند (۵۴٪ در مقابل ۳۸٪)؛ یعنی نگاه جمهوری خواهان به نظام، بیشتر از دموکرات ها است. (نمودار ۴)

نزد مردم باز خواهد گشت. وجود یک رهبری سیاسی صادق تر که از ظرفیت های مردمی نیز بهره بیشتری ببرد، از جمله پیشنهادهای مردم برای بهبود وضع اعتماد به دولت دانسته شده است (۱۵٪).

۸۶ درصد مردم نیز معتقدند که برای افزایش حس اعتماد میان شهروندان، باید از جماعت های محلی برای کاهش تنش در شهرها و کاهش تفرقه های گروهی و قومی استفاده کرد. وجود رهبران سیاسی و اجتماعی بهتر و تغییر رویکرد رسانه ها در خبررسانی نیز، از دیگر راه حل هایی بوده که برای ترمیم این اعتماد تضعیف شده، به ذهن شهروندان رسیده است. (نمودار ۶)